

# Politique de protection de données à caractère personnel

Version mise à jour le 6 Décembre 2024

CASHlib, marque représentée par l'entité régulée Prepaid Optimal Solutions dont le siège social est situé au 35 Avenue Monterey, L-2163 Luxembourg (n°B216209), attache une grande importance aux principes d'honnêteté et de transparence. Nous avons à cœur d'établir avec nos clients une relation solide et pérenne reposant sur la confiance et l'intérêt mutuel. Une partie de cet attachement implique la protection et le respect de votre vie privée ainsi que de vos choix. Le respect de votre vie privée est une question essentielle pour nous. C'est la raison pour laquelle vous trouverez, ci-dessous, nos engagements en matière de protection des données à caractère personnel.

La présente politique a pour objet de vous informer des modalités de collecte et de traitement de vos données à caractère personnel « Données Personnelles », de la raison pour laquelle nous les utilisons, de la durée pendant laquelle nous les conservons, des personnes avec lesquelles nous pouvons éventuellement les partager et des droits dont vous disposez. Nous vous invitons à consulter l'Annexe 1 pour une ample définition des Données Personnelles.

Si vous êtes l'un de nos distributeurs de bon prépayés « Vouchers » ou l'un de nos marchands partenaires rémunérés par un Voucher, les contrats qui nous lient contiennent des informations plus détaillées sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles.

Si vous êtes un client (utilisateur de nos Vouchers), nous vous recommandons de consulter avec la plus grande attention notre politique relative à la protection des Données Personnelles mais aussi celles des distributeurs et des marchands partenaires avec lesquels vous êtes en relation afin de comprendre la façon dont ils traitent vos données. Les clients peuvent acquérir des Vouchers sur notre site CASHlib, auprès de distributeurs en ligne et de commerçants physiques agréés par CASHlib : « les Distributeurs ». Ils peuvent ensuite utiliser ces Vouchers auprès de marchands en ligne « les Marchands partenaires » agréés par CASHlib.

Le site internet CASHlib peut contenir des liens vers des sites tiers. Si vous suivez un lien vers un quelconque site tiers, veuillez noter que ce sera la politique propre du site en matière de protection des Données Personnelles

qui s'appliquera et que nous ne saurions en aucun cas être tenus responsables de ces politiques ou du traitement de vos données par ces tiers. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des Données Personnelles à ces derniers.

La présente politique a pour objet d'expliquer nos pratiques en matière de Données Personnelles.

Elle couvre les aspects suivants :

1. Les Données Personnelles que nous sommes susceptibles de collecter
2. L'utilisation de vos Données Personnelles
3. La transmission, le stockage et la sécurité de vos Données Personnelles
4. Les informations relatives à l'exercice de vos droits
5. Les moyens de nous contacter
6. Notre Politique en matière de cookies
7. La modification de notre Politique de protection des Données Personnelles

## **1. Les Données Personnelles que nous sommes susceptibles de collecter**

**Nous collectons et stockons les Données Personnelles suivantes (y compris vos données financières) que vous nous fournissez :**

- Utilisation de nos Services : Les Données Personnelles que vous nous fournissez quand vous remplissez un formulaire d'inscription ou de contact sur notre site Internet, y compris, sans caractère limitatif, votre nom, votre prénom, votre adresse électronique, votre date de naissance et votre numéro de téléphone. Il est en outre possible que vous nous communiquiez vos coordonnées pour vous contacter, votre pièce d'identité, votre photo, votre adresse, vos données financières ou encore vos coordonnées bancaires pour nous permettre d'exécuter un contrat que vous avez conclu avec nous pour l'acquisition et toutes opérations relatives à l'utilisation des Vouchers ;
- Correspondances et autres communications : Si vous nous contactez par l'intermédiaire de notre Support Client tout autre formulaire de contact figurant sur le site internet CASHlib, nous conservons cette correspondance ou cette communication ;

- Réponses à des enquêtes de satisfaction ou informations sur de nouveaux produits et services : Il se peut que nous vous invitons à répondre à des enquêtes de satisfaction à des fins de recherche en vue de développer et d'améliorer notre offre de service. Il est également d'usage d'informer nos clients des changements de fonctionnalités du site internet CASHlib ou de nouveaux produits et services proposés par CASHlib. Nous collectons alors les informations que vous fournissez en réponse aux enquêtes ainsi qu'à vos retours sur les évolutions proposées par CASHlib;
- Utilisation du site internet CASHlib : Des informations sont susceptibles d'être collectées concernant votre navigation par le biais des cookies et autres technologies de traçage, y compris, sans caractère limitatif, votre adresse IP, la version de votre navigateur et votre système d'exploitation, la langue utilisée par votre navigateur, vos heures de connexion, les données de trafic, de localisation, les journaux de navigation, les mouvements sur le site et d'autres données de communication. Il est en outre possible que nous collections des informations sur les pages que vous visitez sur le Site Internet CASHlib et sur les actions que vous effectuez au cours de votre visite sur notre Site.
- Informations de tiers : Nous obtenons des informations de tiers, de sociétés affiliées ou de partenaires commerciaux à commencer par nos Marchands partenaires dans le cadre de l'exécution de notre contrat (émission et traitement des Vouchers) et, potentiellement, d'agences de renseignements commerciaux ou d'administrations.

## **2. L'utilisation de vos données personnelles**

La présente section explique à quelles fins nous utilisons les Données Personnelles que nous collectons et conservons et, conformément à nos obligations, en particulier en vertu du droit européen régissant l'utilisation des Données Personnelles, quels sont les fondements juridiques de notre traitement des données personnelles. Pour de plus amples informations sur la signification des fondements, autrement appelés les bases légales des traitements opérés, nous vous invitons à vous rendre à l'Annexe 2 intitulée « Fondements des utilisations » de la présente politique.

Nous n'utilisons jamais vos Données Personnelles sans fondement juridique valable. Selon les cas, nous nous fondons sur votre consentement ou sur le

fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous, à la sauvegarde de vos intérêts , ou au respect de nos obligations légales. Nous pouvons également solliciter la base légale de l'intérêt légitime en tenant compte de vos propres intérêts et de vos droits.

**Pour pouvoir vous offrir nos services ou communiquer efficacement avec vous, et notamment répondre à vos demandes :**

Nous utilisons vos Données Personnelles pour répondre à votre demande de contact, de propositions ou d'offres commerciales que vous auriez sollicitée, pour honorer nos engagements contractuels ou encore pour répondre à des obligations réglementaires

Lorsque nous utilisons vos données à ces fins, nous nous fondons souvent sur votre consentement informé et préalable ou sur la nécessité contractuelle (c'est-à-dire que nous ne serions pas en mesure d'honorer notre part du contrat sans utiliser vos données à cette fin), ou encore sur la légitimité de nos intérêts (c'est-à-dire que nous avons des intérêts légitimes que nous entendons préserver, et que vos données personnelles sont indispensables pour ce faire).

**Pour vous donner accès à des parties protégées du Site Internet CASHlib :**

Afin de vous doter d'un compte en ligne après avoir rempli un formulaire pour créer un compte sur le site internet CASHlib.

Lorsque nous utilisons vos données à ces fins, nous nous fondons sur la nécessité contractuelle (c'est-à-dire que nous ne serions pas en mesure de vous permettre d'acquérir et d'utiliser vos Vouchers sur le Site Internet CASHlib sans utiliser vos données à cette fin), ou sur la légitimité de nos intérêts (c'est-à-dire que nous avons des intérêts légitimes que nous entendons préserver, et que vos données personnelles sont indispensables pour ce faire).

**Pour vous fournir du contenu commercial :**

Il est aussi possible que nous utilisions vos Données Personnelles à des fins de marketing direct. Lorsque le droit l'exige, nous vous demanderons au préalable votre consentement. Nous vous donnerons la possibilité de vous désinscrire ou de refuser tout nouvel échange à propos de communications électroniques à des fins commerciales qui vous auront été adressées. Vous pourrez aussi refuser ces communications en nous contactant par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

Lorsque nous utilisons vos données à ces fins, nous nous fondons sur l'obtention préalable de votre consentement, ou sur la légitimité de nos

intérêts (c'est-à-dire que nous avons des intérêts légitimes à vous tenir informé de l'actualité de nos produits et services et que nous devons pour ce faire utiliser vos données personnelles).

### **À des fins de recherche et développement :**

Pour analyser vos Données Personnelles afin de mieux vous comprendre en vue de continuer à développer et améliorer nos produits et services.

Lorsque nous utilisons vos données à ces fins, nous nous fondons sur la légitimité de nos intérêts (c'est-à-dire que nous avons des intérêts légitimes à améliorer nos produits et services et que nous devons pour ce faire utiliser vos Données Personnelles).

### **Pour assurer le bon fonctionnement de notre Site Internet CASHlib et la pertinence de son contenu :**

Nous collectons des données et statistiques sur l'utilisation et l'efficacité de notre Site Internet CASHlib à travers divers moyens technologiques pour personnaliser votre navigation sur notre site et faciliter nos interactions avec vous. Vous trouverez plus d'information ci-dessous dans notre section Politique relative aux cookies. Nous collectons en outre des informations pour que le contenu du site internet CASHlib vous soit présenté de la façon la plus transparente, efficace et conviviale possible. Dans le cadre de cette démarche nous pouvons être amenés à transmettre vos Données Personnelles à nos Distributeurs, fournisseurs et (ou) prestataires de services qui sont les sous-traitants de CASHlib.

En fonction du type de cookies que nous installons (des cookies essentiels aux cookies à visée marketing), nous fondons notre utilisation sur la légitimité de nos intérêts à assurer le bon fonctionnement de notre site ou sur l'obtention préalable de votre consentement. Lorsque nous utilisons vos données pour la pertinence du contenu, nous nous fondons généralement sur la légitimité de nos intérêts (c'est-à-dire que nous avons un intérêt légitime à veiller à ce que notre contenu soit ajusté à une utilisation plus éclairée et conviviale de nos services, ce qui ne peut se faire sans utiliser vos Données Personnelles).

### **Pour vous informer de changements :**

Pour vous aviser de changements concernant nos services et nos produits ou sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Lorsque nous utilisons vos informations à ces fins, nous fondons notre utilisation sur la légitimité de nos intérêts (c'est-à-dire que nous ne pouvons pas vous aviser de ces changements sans utiliser vos données personnelles).

## **Pour restructurer ou changer nos activités :**

En cas de cession totale ou partielle de notre activité ou de restructuration, il se peut que nous soyons obligés de dévoiler vos Données Personnelles à des tiers (ou à leurs conseillers) dans le cadre des procédures de « due diligence » pour permettre l'analyse de tout projet de cession ou de restructuration. Nous pourrions aussi être amenés à transférer vos Données Personnelles à l'entité issue de la restructuration ou à un tiers à l'issue de la cession ou de la restructuration afin qu'elles soient utilisées aux mêmes fins que celles décrites dans la présente politique de protection des Données Personnelles.

Lorsque nous utilisons vos informations à ces fins, nous fondons notre utilisation sur la légitimité de nos intérêts (c'est-à-dire que nous devons pour ce faire utiliser vos Données Personnelles).

## **Dans le cadre d'obligations contractuelles, légales ou réglementaires :**

Il est possible que nous divulguions vos données personnelles à des tiers (prestataires de services, parties à des contrats, mandataires, conseillers, sociétés du groupe, affiliés, filiales, autorités de supervision) afin de remplir nos devoirs contractuels ou nos obligations légales, ou de protéger vos intérêts.

Nous collectons des données sur vous dans le cadre de notre devoir de vigilance client (Know Your Customer ou KYC) et pour le suivi des requêtes et transactions afin de garantir la qualité des services et le respect de nos obligations légales en matière de lutte contre la fraude, contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Lorsque nous utilisons vos informations à ces fins, nous fondons notre utilisation sur notre obligation légale (c'est-à-dire que la législation nous contraint à surveiller certains comportements et certaines activités) ou sur la légitimité de nos intérêts (c'est-à-dire que nous avons des intérêts légitimes à surveiller les transactions pour détecter les activités frauduleuses et que nous devons utiliser vos Données Personnelles).

Nous pourrions en outre être amenés à utiliser vos Données Personnelles pour nous conformer aux exigences de la réglementation notamment en lien avec la lutte anti-blanchement et financement du terrorisme ou dialoguer avec les régulateurs le cas échéant, ce qui pourrait impliquer de divulguer vos données à des tiers, aux services judiciaires, et aux régulateurs ou aux forces de l'ordre, dans le cadre d'enquêtes, de

procédures ou d'investigations diligentées par ces parties lorsque nous y sommes contraints.

Lorsque nous utilisons vos données à ces fins, nous nous fondons sur la nécessité contractuelle (c'est-à-dire que nous ne serions pas en mesure d'honorer notre part d'un accord sans utiliser vos données à cette fin), nos obligations légales (c'est-à-dire que nous sommes juridiquement contraints de nous conformer à certaines lois) ou la légitimité de nos intérêts (c'est-à-dire que nos intérêts légitimes nous contraignent à coopérer avec les forces de l'ordre et avec les autorités de régulation, sous l'empire de la législation applicable et que nous devons pour ce faire utiliser vos Données Personnelles).

### **3. La transmission, le stockage et la sécurité de vos Données Personnelles**

#### **Les destinataires**

Afin de répondre à vos demandes ou satisfaire à nos obligations réglementaires, il peut arriver que nous devions partager ou transférer vos Données personnelles au sein de notre groupe de sociétés potentiellement dans une zone géographique ou une juridiction différente de la vôtre. Le cas échéant, nous pouvons aussi être amenés à transférer vos Données Personnelles à des tiers comme à nos Marchands partenaires, ou d'autres sous-traitants comme des prestataires de service afin de mieux répondre à vos demandes et à nos exigences légales.

Par contrat, nous exigeons que ces destinataires n'utilisent ou ne divulguent vos Données Personnelles (i) que dans la mesure nécessaire à la réalisation de ces interventions pour notre compte (ii) et nous nous assurons qu'ils respectent notre Politique de Protection des Données Personnelles.

#### **Sécurité sur Internet**

Vous n'ignorez pas que la transmission des données par internet n'est pas absolument sûre. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles robustes pour assurer la sécurité de vos Données Personnelles conformément aux exigences de la législation en vigueur et notamment du Règlement Général de la Protection des Données (RGPD).

Toutes les informations que vous nous confiez sont conservées sur nos serveurs sécurisés ou sur ceux de nos sous-traitants dont l'accès et l'utilisation sont régis par nos politiques et normes de sécurité. Lorsque nous

vous donnons (ou que vous choisissiez) un mot de passe pour avoir accès à certaines sections du site internet CASHlib, il vous incombe de veiller à la confidentialité de ce mot de passe et de vous conformer à toutes autres procédures de sécurité. Nous vous demandons de ne révéler ce mot de passe à personne. Il en est de même pour le code PIN unique des Vouchers.

## **Transferts de données internationaux**

Dans les cas où nous sommes amenés à transférer des Données Personnelles depuis l'Espace Économique Européen (EEE) vers un pays situé en dehors de cet espace ou dans un pays dont la Commission Européenne considère qu'il n'assure pas un niveau de protection adéquat sur la base de l'Article 45 du RGPD, nous nous engageons à respecter des mesures supplémentaires spécifiques afin de protéger vos Données Personnelles. Ces transferts emploieront les fondements et mécanismes juridiques appropriés, tels que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ou d'autres fondements juridiques conforme à la législation en vigueur ainsi que des mesures de sécurité appropriées.

Ces transferts de données internationaux pourraient avoir lieu par exemple lorsque nos fournisseurs transfèrent, stockent ou accèdent à vos données en dehors de votre pays. Malgré les différentes législations, nous nous engageons à protéger vos Données Personnelles en toutes circonstances selon les termes exposés dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles

## **Conservation des données**

La durée de conservation des Données Personnelles est fonction de nos impératifs contractuels et des exigences législatives. Nous conservons vos Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins de traitements pour lesquelles ces informations ont été collectées.

Ainsi, Nous pouvons conserver les informations que vous nous avez fournies aussi longtemps que de besoin pour la bonne exécution de nos obligations contractuelles et jusqu'à expiration du délai pendant lequel des contentieux seraient susceptibles de naître en lien avec nos prestations, ou tant que la réglementation l'exige. Dans le cas où nous utilisons vos Données Personnelles à plus d'une fin, nous les conserverons jusqu'à expiration du délai correspondant à la finalité la plus longue, mais nous arrêterons de les utiliser aux finalités de plus courte durée une fois les délais correspondants expirés pour faire suite à une demande d'exercice de vos droits.

Lorsque les données personnelles ne sont plus utiles, soit nous les rendons anonymes de façon irréversible (en nous réservant le droit de les conserver et de continuer à les utiliser sous forme anonyme), soit nous les détruisons définitivement.

## 4. Les informations relatives à l'exercice de vos droits

### Le droit **d'être informé**

Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous utilisons vos Données Personnelles et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations dans cette Politique de Données Personnelles CASHlib. Pour exercer votre droit à obtenir plus d'information, veuillez-nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

### Le droit **d'accès**

Vous avez le droit d'accéder à vos Données Personnelles dont nous disposons sur vous sous réserve de certaines restrictions. Nous pouvons exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir l'information ou bien refuser de donner suite à vos demandes si ces dernières sont manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse. Pour exercer votre d'accès, veuillez-nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

### Le droit de **rectification**

Vous avez le droit d'exiger que vos Données Personnelles soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou soient complétées si elles sont incomplètes. Pour exercer votre droit à la rectification, veuillez-nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com). Si vous avez un compte, il peut être plus simple de modifier vos propres données via la fonction « My CASHlib ».

### Le droit à **l'effacement/droit à l'oubli**

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos Données Personnelles. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos données à caractère personnel pour des motifs légaux ou légitimes. Si vous souhaitez que nous effacions vos données, veuillez-nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

### **Le droit de s'opposer à la prospection commerciale, y compris à un profilage**

Vous pouvez vous désinscrire ou vous opposer à la réception de nos messages de prospection commerciale à tout moment. Il suffit de cliquer sur le lien de « désinscription » dans tout courriel ou toute communication que Nous vous envoyons. Vous pouvez également nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

### **Le droit de retirer son consentement à tout moment pour un traitement de Données Personnelles fondé sur le consentement**

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez-nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

### **Le droit de s'opposer au traitement des Données Personnelles basé sur l'intérêt légitime**

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos Données Personnelles lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime. Cependant, veuillez noter que vos données personnelles doivent être collectées et traitées conformément à des exigences réglementaires en lien avec la lutte anti-blanchiment et le financement du terrorisme dès lors que vous utilisez nos vouchers. Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition, veuillez par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

### **Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Vous avez le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays pour contester les pratiques de CASHlib en matière de protection des Données Personnelles et de respect de la vie privée. Nous vous invitons à nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com) avant d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente.

### **Le droit à la portabilité des Données Personnelles**

Vous avez le droit de déplacer, copier ou transmettre les données vous concernant de notre base de données à une autre. Cela s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide

de procédés automatisés. Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

### Le droit à **la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement que nous effectuons sur les Données Personnelles vous concernant.

Ce droit signifie que le traitement des données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais pas les utiliser ni les traiter.

Ce droit s'applique dans des circonstances particulières prévues par le RGPD, à savoir : (I) l'exactitude des Données Personnelles est contestée par la personne concernée (c'est-à-dire vous), pendant une durée permettant au responsable du traitement (c'est-à-dire CASHlib) de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel, (II) le traitement serait illicite selon la personne concernée (c'est-à-dire vous) et exige à la place la limitation de leur utilisation, (III) le responsable du traitement (c'est-à-dire CASHlib) n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, (IV) le responsable du traitement (c'est-à-dire CASHlib) n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou (V) la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'est opposée au traitement fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par le responsable (c'est-à-dire CASHlib) du traitement pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée. Si vous souhaitez obtenir la limitation du traitement, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

### Le droit de désactiver **les Cookies**

Vous avez le droit de désactiver les Cookies.

Les paramètres des navigateurs Internet sont généralement réglés par défaut pour accepter les cookies, mais vous pouvez changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur. De nombreux cookies servent à améliorer l'ergonomie et le fonctionnement du Site Internet CASHlib, par conséquent, désactiver les cookies serait susceptible de vous empêcher d'utiliser certaines parties de ce site. Si vous souhaitez restreindre ou bloquer tous les cookies qui sont déposés par le Site Internet CASHlib, vous pouvez le faire en vous rendant dans les paramètres de votre navigateur. La fonction Aide de votre navigateur vous indique la marche à suivre. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le lien suivant. Vous pouvez alternativement nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

## **5. Les moyens de nous contacter 5. Réclamations ou questions concernant le traitement de vos données personnelles**

Si vous avez des questions ou des remarques sur la manière dont nous traitons et utilisons vos Données Personnelles, ou si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits mentionnés ci-dessus, contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

## **6. Notre Politique en matière de cookies**

Nous utilisons des cookies et des technologies de traçage sur nos Sites Internet. Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).

## **7. La modification de notre Politique de protection des données à caractère personnel**

Nous sommes susceptibles de modifier occasionnellement la présente Politique de Protection des Données Personnelles. Le cas échéant, nous vous en informerons en modifiant la date située en haut de la présente politique et, dans certains cas, nous procéderons à des notifications complémentaires en publiant une déclaration sur les pages d'accueil du site internet CASHlib ou en vous envoyant un courriel. Nous vous encourageons à consulter notre Politique de Protection des Données Personnelles et des Cookies dès que vous interagissez avec nous pour rester informés de nos pratiques en matière de protection des Données Personnelles, et rester informés sur les méthodes que vous pouvez utiliser pour contrôler l'usage de vos données personnelles et protéger votre vie privée.

## **Annexe 1 : Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel « Données personnelles » désignent toute information susceptible de vous identifier directement (par ex., votre

nom) ou indirectement (par ex., par le biais de données pseudonymisées tel qu'un identifiant unique). Cela signifie que les données à caractère personnel incluent des informations telles que des adresses postales/de messagerie, numéro de téléphone portable, noms d'utilisateur, photos de profil, des contenus générés par des utilisateurs, des données financières et toutes informations requises pour Nous permettre de vous proposer des Vouchers. Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ainsi que des cookies.

## **Annexe 2 : Informations relatives aux fondements des traitement des Données Personnelles**

En application de la législation de l'UE relative à la protection des données, l'utilisation des données personnelles doit être justifiée sur la base d'un certain nombre de « fondements » juridiques et nous sommes tenus de préciser ces fondements pour chaque utilisation de la présente politique. Voici une explication de la portée des fondements disponibles. Les fondements utilisés pour justifier chaque utilisation de vos informations sont indiqués pour chaque utilisation à la section « Utilisation de vos données personnelles » de notre Politique de Protection des Données Personnelles.

Les principaux fondements juridiques justifiant l'utilisation de vos Données Personnelles sont :

- **Le consentement** : vous avez accepté que nous utilisions vos Données Personnelles) et vous avez la possibilité de retirer votre consentement en utilisant l'option « se désinscrire » dans nos communications ou vous pouvez nous adresser un courriel à l'adresse [dpo@cashlib.com](mailto:dpo@cashlib.com).
- **Exécution de contrats** : vos Données Personnelles sont nécessaires pour conclure un contrat et l'exécuter à commencer par l'achat d'un Voucher.
- **Obligation légale** : nous avons besoin d'utiliser vos Données Personnelles pour respecter nos obligations légales.
- **Légitimité des intérêts** : nous utilisons vos Données Personnelles pour la réalisation d'un intérêt légitime et nos raisons pour les utiliser l'emportent sur toute atteinte à vos droits à la protection des données.
- **Contentieux** : vos Données Personnelles sont nécessaires pour nous défendre, intenter une action en justice ou effectuer une réclamation contre vous, nous ou un tiers.